

RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE AL RESO NISSENS

Inviare compilato all'indirizzo e-mail: italia@nissens.com

Informazioni Cliente:

RAGIONE SOCIALE _____

CODICE CLIENTE (indicato sulle fatture Nissens) _____

INDIRIZZO (dove ritirare il reso) _____

PERSONA DI RIFERIMENTO _____

TELEFONO _____

E-MAIL _____

Informazioni sul Reso:

CODICE RICAMBIO ORDINATO _____

CODICE RICAMBIO RICEVUTO _____

MATRICOLA (si trova sulla bolla sopra al codice articolo, oppure sull'etichetta Nissens della scatola sotto il codice a barre) _____

ETICHETTA ARGENTO – DATE _____

ETICHETTA ARGENTO - CODE A _____

ETICHETTA ARGENTO - CODE B _____
(l'etichetta argento si trova sul prodotto Nissens)

NUMERO E DATA DDT/FATTURA _DDT _____

Motivi della Richiesta di Reso:

- A0005 – perde dalla massa
- A0010 – vasca in plastica crepata/rotta
- A0015 – parti mancanti nel prodotto (specificare _____)
- A0020 – dimensioni errate (specificare _____)
- A0025 – perdita nel radiatore olio
- A0030 – finiture scadenti (specificare _____)
- A0035 – mal funzionamento (specificare _____)
- A0040 – perde da guarnizioni/collettori
- A0045 – rotto per scarso imballaggio
- A0050 – contenuto errato (prodotto diverso da disegno su catalogo Nissens)
- A0055 – perdita dagli attacchi
- A0060 – piccoli accessori mancanti nella confezione (se previsti da catalogo Nissens)
- A0065 – perdita dalla vasca
- A0070 – errata informazione su catalogo Nissens (specificare _____)

- Non corrisponde al codice OE (indicare con quale codice OE è stato individuato il prodotto e in cosa differisce dall'originale _____)
- A0125 – errore nella spedizione
- A0130 – errato ordine da parte del cliente

Altro (specificare _____)

Parte Riservata Esclusivamente ai Compressori:

- Non crea pressione
- La frizione non funziona
- Perdita dal compressore
- Il compressore è troppo rumoroso
- La valvola non funziona
- Altro (specificare _____)

Compressore installato a Km _____

Sistema lavato adeguatamente	sì	no		
Filtro/tubo orificio sostituito nell'installazione	sì	no		
Valvola di espansione sostituita	sì	no		
Controllo olio	sì	no		
Compressore smontato a Km _____				
Condizioni/aspetto del condizionatore	buone	discrete	scadenti	

ATTENZIONE!

1. In caso di danno dovuto al trasporto allegare copia della ricevuta del corriere firmata con riserva specifica.
2. La richiesta di autorizzazione al reso deve pervenire a mezzo e-mail.
3. Moduli compilati in maniera generica o incompleta non saranno presi in considerazione.
4. Non scrivere nulla né applicare nastri adesivi o etichette sulle confezioni originali di qualsiasi prodotto (in caso contrario verrà applicato un addebito di 5 € per ogni confezione da sostituire).
5. Le richieste di autorizzazione al reso restano valide SOLO se autorizzate dal nostro ufficio attraverso conferma via mail (comunicazione nr. di autorizzazione). I resi che ci perverranno senza nostra autorizzazione avranno nota credito pari a 0 €.
6. Verranno accettati resi solo ritirati da corriere da noi appositamente autorizzato salvo previo accordo con Nissens Italia.
7. Per il materiale erroneamente ordinato verrà detratto dall'accredito il 10% del prezzo di acquisto con un addebito minimo di € 15,00 oltre al ritiro in porto assegnato o con addebito di 12 €.
8. I resi verranno ritirati entro la metà del mese successivo alla data di comunicazione (per motivi logistici nei mesi di Agosto e Dicembre non verrà effettuato alcun ritiro).
9. La garanzia di tutti i prodotti Nissens ha validità 24 mesi dalla data della fattura di acquisto.
10. In caso di reso non riconosciuto il prodotto verrà rottamato. Se desidera che venga rispedito (in porto assegnato) per favore specificarlo spuntando questa casella:
 - Per favore spedire in porto assegnato il reso non riconosciuto.

Cliente.

Data.

(timbro e firma)

Parte riservata alla Nissens Italia srl

N. autorizzazione reso..... del.....